	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 20 Mes 04 Año: 2026
Lugar:
Período de Conformación:

Municipio: OCAÑA
Hora: 2:10

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Propositiones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
PATRICIA MUÑOZ BENITEZ	37321842

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
MONICA CASTRO VERGARA	49656813

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaorient EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaorient EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaorient EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaorient EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
VICTOR TRIGOS	5459111	EL PEÑON	3158370119	PRESIDENTE	3
WILMAR QUINTERO	1091653631	BUENA VISTA	3188416754	VOCAL	1
MONICA CASTRO	49656813	LA PERLA	3152621927	PRESIDENTE	5
ILDEFONSO G	5035021	LOS SAUCES	3239175754	PRESIDENTE	6
PATRICIA MUÑOZ	37321842	EL RETIRO	3167495810	PRESIDENTE	28
RAMIRO BALMACE	13881286	TRANSPARENC	3184927274	PRESIDENTE	0
CARMELA ALVAR	37313683	ILLANO LOS T	3167046508	PRESIDENTE	0

VOTOS EN BLANCO

2

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
PATRICIA MUÑOZ	37321842	EL RETIRO	3167495810	PRESIDENTE	PATRICIABENITES\$25
ILDEFONSO G	5035021	LOS SAUCES	3239175754	VICEPRESIDENTE	
MONICA CASTRO	49656813	LA PERLA	3152621927	SECRETARIA	
VICTOR TRIGOS	5459111	EL PEÑON	3158370119	VOCAL	
WILMAR QUINTERO	1091653631	BUENAVISTA	3188416754	VOCAL	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

SE REALIZA LA ELECCIÓN DE LOS REPRESENTANTES ANTE LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL QUEDANDO:
 PATRICIA MUÑOZ REPRESENTA A COMFAORIENTE ANTE EL COPACO Y CONSEJO TERRITORIAL EN SALUD
 MONICA CASTRO REPRESENTA A COMFAORIENTE ANTE EL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Se anexa registro de asistencia

 Patricia Muñoz Benites
 Presidente

 Secretario(a)

INTEGRANTES ASOCIACIÓN USUARIOS
PERIODO DEL 20 DE ABRIL/2026 AL 20 DE ABRIL/2028

NOMBRE DEL AFILIADO	No.TELEFONICO	CORREO ELECTRONICO	CARGO
PATRICIA MUÑOZ BENITES	3138960897	PATRICIAMUNOZBENITES29@GMAIL.COM	PRESIDENTE
ILDEFONSO GARCIA SOLANO	3239175754	ALFONSOGARCIA7907@GMAIL.COM	VICEPRESIDENTE
MONICA CASTRO VERGARA	3152621927	MLCV1802@GMAIL.COM	SECRETARIA
VICTOR TRIGOS	3158370119	TRIGOSVICTOR19@GMAIL.COM	VOCAL
WILMAR QUINTERO	3155331103	WILMARQUINTERO08@GMAIL.COM	VOCAL

20

MODALIDAD: PRESENCIAL

MUNICIPIO: OCAÑA		RESPONSABLE: <u>Alga L. Blum H.</u>	
OBJETIVO DE LA REUNION: CONFORMAR COMITÉ ASOCIACIÓN DE USUARIOS OCAÑA PARA LA VIGENCIA 20 DE ABRIL/2026-20 DE ABRIL/2028			

[illegible]

HORA INICIAL: 7:00 PM	HORA FINAL: 8:00	LUGAR: EPS OCAÑA, CALLE 7 No.29-240	MODALIDAD: PRESENCIAL
-----------------------	------------------	-------------------------------------	-----------------------

HORA INICIAL: 7:00 PM	HORA FINAL: 8:00	LUGAR: EPS OCAÑA, CALLE 7 No.29-240	MODALIDAD: PRESENCIAL
-----------------------	------------------	-------------------------------------	-----------------------

MUNICIPIO:	OCANA	RESPONSABLE:	Shal L. Beura A.
------------	-------	--------------	------------------

OBJETIVO DE LA REUNION: CONFORMAR COMITÉ ASOCIACIÓN DE USUARIOS OCAÑA PARA LA VIGENCIA 20 DE ABRIL/2026-20 DE ABRIL/2028

[illegible]

MUNICIPIO:	OCANA	RESPONSABLE:	Dra. L. M. C. M. M.		
OBJETIVO DE LA REUNION: CONFORMAR COMITE ASOCIACIÓN DE USUARIOS OCANA PARA LA VIGENCIA 20 DE ABRIL/2026-20 DE ABRIL/2028					

Taner ANGAY: 6
Yonick V. Throat
Rosa APENAS 62
Fannuettiz
Haritz Ullend 15




COMFA ORIENTE E.P.S.S.



